

## SINDACATO

**E' online il nuovo sito della Cgil: una mappa dei diritti e dei servizi**

DA OGGI è on line il nuovo sito della Cgil di Arezzo. <http://www.cgilarezzo.it>. «Crediamo nella comunicazione integrata - ha detto il segretario provinciale Alessandro Mugnai. Nulla, quindi, può sostituire il contatto diretto con gli iscritti, i lavoratori e i pensionati ma l'evoluzione della comunicazione ci offre nuove opportunità. A cominciare dai social e dal web. Abbiamo quindi deciso di realizzare una nuova versione del sito della Cgil di Arezzo alla quale ha lavorato B.and, marchio di comunicazione della cooperativa sociale Beta-Due. E' un sito che ci permetterà di lavorare di più, meglio, con maggiore vicinanza e più forte tempestività nelle risposte». E' un sito che vuol puntare soprattutto sul servizio e sull'informazione. Le sezioni in home page danno risposte ai temi più frequentemente posti al sindacato: contratto di lavoro, assegni al nucleo familiare, pensioni, dimissioni, disagio lavorativo, licenziamento, mancati pagamenti, controllo buste paga e Tfr, maternità e paternità, migranti, provvedimento disciplinari, cassa integrazione, tutela della salute, atipici e professionisti, perdita del lavoro. Ogni sezione illustra l'argomento, chiarisce cosa può fare la Cgil per chi si rivolge ad essa e come fare ad entrare in contatto ed avere quindi risposte. «Con questo sito - ha sottolineato Marusca Gaggi, dirigente della Cgil di Arezzo - abbiamo puntato alla semplificazione non solo del linguaggio ma anche dell'accesso alle informazioni che spesso sono nascoste e difficilmente reperibili. In poche parole abbiamo cercato di fare un sito il meno autoreferenziale possibile e che parlasse non solo agli iscritti Cgil ma anche a tutti quei lavoratori e cittadini che hanno bisogno della tutela sindacale ma non sanno a quelle categoria sindacale rivolgersi, a chi e dove».

*Il sindacato apre un proprio sito. Mugnai: "Ci permetterà di lavorare meglio e dare risposte più veloci"*

## Cgil anche on line per essere più vicina ai lavoratori

► AREZZO

E' on line il nuovo sito della Cgil di Arezzo: <http://www.cgilarezzo.it>. "Crediamo nella comunicazione integrata - ha detto il segretario provinciale Alessandro Mugnai - Nulla può sostituire il contatto diretto con gli iscritti, i lavoratori e i pensionati ma l'evoluzione della comunicazione ci offre nuove opportunità. A cominciare dai social e dal web. Abbiamo quindi deciso di realizzare una nuova versione del sito della Cgil di Arezzo alla quale ha lavorato B.and, marchio di comunicazione della cooperativa sociale BetaDue. E' un sito che ci permetterà di lavorare meglio, con maggiore vicinanza e forte tempestività nelle risposte". E' un sito che vuol puntare soprattutto sul servizio e sull'informazione. Un'esperienza osservata

con attenzione anche alla Cgil nazionale. Le sezioni in home page danno quindi risposte ai temi più frequentemente posti al sindacato: contratto di lavoro, assegni al nucleo familiare, pensioni, dimissioni, disagio lavorativo, licenziamento, mancati pagamenti, controllo buste paga e Tfr, maternità e paternità, migranti, provvedimento disciplinari, cassa integrazione, tutela della salute, atipici e professionisti, perdita del lavoro. Ogni sezione illustra l'argomento, chiarisce cosa può fare la Cgil per chi si rivolge ad essa e come fare ad entrare in contatto ed avere quindi risposte. "Con questo sito - ha sottolineato Marusca Gaggi, dirigente della Cgil di Arezzo - abbiamo puntato alla semplificazione non solo del linguaggio ma anche dell'accesso alle informazioni che spesso

sono nascoste e difficilmente reperibili. In poche parole abbiamo cercato di fare un sito il meno autoreferenziale possibile e che parlasse non solo agli iscritti Cgil ma anche a tutti quei lavoratori e cittadini che hanno bisogno della tutela sindacale ma non sanno a quelle categoria sindacale rivolgersi, a chi e dove". Il nuovo sito di Cgil di Arezzo ha quindi una duplice funzione: uno front office on line utile soprattutto ad orientare in pochi passaggi l'utente verso il servizio richiesto e di metterlo in contatto con le persone che effettivamente possono occuparsi del suo caso, dall'altro un sito di comunicazione e informazione che consente ad una redazione diffusa di pubblicare notizie, eventi in tempo reale e di condividerli sui principali social network.

## La mappa dei diritti dei lavoratori e dei servizi Cgil nel nuovo sito del sindacato aretino



### Da oggi è on line il nuovo sito della Cgil di Arezzo, [www.cgilarezzo.it](http://www.cgilarezzo.it)

“Crediamo nella comunicazione integrata – ha detto stamani in conferenza stampa il Segretario provinciale Alessandro Mugnai. Nulla, quindi, può sostituire il contatto diretto con gli iscritti, i lavoratori e i pensionati ma l’evoluzione della comunicazione ci offre nuove opportunità. A cominciare dai social e dal web. Abbiamo quindi deciso di realizzare una nuova versione del sito della Cgil di Arezzo alla quale ha lavorato B.and, marchio di comunicazione della cooperativa sociale BetaDue. E’ un sito che ci permetterà di lavorare di più meglio, con maggiore vicinanza e più forte tempestività nelle risposte”.

E’ un sito che vuol puntare soprattutto sul servizio e sull’informazione. Un’esperienza osservata con attenzione anche alla Cgil nazionale: alla conferenza stampa di stamani ha infatti partecipato Gianna Fracassi, della Segreteria nazionale confederale.

Le sezioni in home page danno quindi risposte ai temi più frequentemente posti al sindacato: contratto di lavoro, assegni al nucleo familiare, pensioni, dimissioni, disagio lavorativo, licenziamento, mancati pagamenti, controllo buste paga e Tfr, maternità e paternità, migranti, provvedimento disciplinari, cassa integrazione, tutela della salute, atipici e professionisti, perdita del lavoro. Ogni sezione illustra l’argomento, chiarisce cosa può fare la Cgil per chi si rivolge ad essa e come fare ad entrare in contatto ed avere quindi risposte.

“Con questo sito – ha sottolineato Marusca Gaggi, dirigente della Cgil di Arezzo – abbiamo puntato alla semplificazione non solo del linguaggio ma anche dell’accesso alle informazioni che spesso sono nascoste e difficilmente reperibili. In poche parole abbiamo cercato di fare un sito il meno autoreferenziale possibile e che parlasse non solo agli iscritti CGIL ma anche a tutti quei lavoratori e cittadini che hanno bisogno della tutela sindacale ma non sanno a quella categoria sindacale rivolgersi, a chi e dove”.

Il nuovo sito di Cgil di Arezzo ha quindi una duplice funzione quindi: da un lato è un front office on line utile soprattutto ad orientare in pochi passaggi l’utente verso il servizio richiesto e di metterlo in contatto con le persone che effettivamente possono occuparsi del suo specifico caso, dall’altro lato è un sito di comunicazione e informazione che consente ad una redazione diffusa di pubblicare notizie, eventi in tempo reale e di condividerli sui principali social network. Il sito è stato realizzato da B.And con wordpress, software open source per la gestione di contenuti dinamici.